
FAQ FÜR GEWERBETREIBENDE

Frage	Antwort
<i>Wie kann sich ein Gewerbetreibender für das Gutscheinportal freischalten?</i>	<ul style="list-style-type: none">• Besuchen Sie unser Portal https://helfen.gemeinsamdadurch.de und klicken Sie auf „Händler-Anmeldung“• Melden Sie sich mit Ihren Daten an• Nun prüfen wir Ihre Daten und innerhalb von 1-2 Tagen bekommen Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail <p>Ab diesem Moment können Ihre Kunden Sie auf unserem Portal finden und einen Gutschein für Ihr Unternehmen kaufen. Ausserdem stellen wir Ihnen einen Button zur Verfügung, den Sie auf Ihrer Webseite einfügen können.</p>
<i>Auf welche Bankverbindung wird wann der Sammelbetrag überwiesen?</i>	<p>Die Überweisung erfolgt an die IBAN, welche Sie in Ihrem persönlichen Atento Admin Bereich unter “Bankverbindung” eingetragen haben. Normalerweise erfolgt die Überweisung einmal monatlich. Aufgrund der aktuellen Situation wird jedoch versucht, eine wöchentliche Überweisung zu ermöglichen.</p>
<i>Wo kann man einsehen, wie viele Gutscheine gekauft wurden?</i>	<p>Sie können sich jederzeit unter https://app.atento.me/admin/login einloggen und sehen, wie viele Gutscheine in welchem Wert Sie verkauft haben.</p>

FAQ FÜR GEWERBETREIBENDE

Frage	Antwort
<i>Wie findet man das Passwort für den Adminbereich raus, wenn noch keines selbst festgelegt oder es vergessen wurde?</i>	Wenn Sie vorher noch kein Passwort festgelegt haben, können Sie einfach auf https://app.atento.me/admin/login auf "Passwort vergessen" gehen. Anschließend erhalten Sie eine E-mail mit der Sie selber ein Passwort festlegen können. Diese Funktion können Sie natürlich auch nutzen, wenn Sie Ihr Passwort tatsächlich vergessen haben.
<i>Gibt es eine Auflistung der Verkäufe (Einkauf, Datum, Betrag)?</i>	Sie erhalten monatlich per E-Mail eine Abrechnung mit einer Zusammenfassung und einer Auflistung aller Gutscheinverkäufe mit Datum und Betrag.
<i>Sind die Gutscheinbeträge auch anpassbar bzw. wie werden die Beträge mit den Ticketpreisen verrechnet?</i>	Die Wertgutscheine sind festgelegt und nicht anpassbar. Bei festen Ticketpreisen können die Gutscheine teileingelöst werden.

FAQ FÜR GEWERBETREIBENDE

Frage	Antwort
<i>Ich habe an zwei verschiedenen Standorten einen Laden, kann ich die verkauften Gutscheine an beiden Standorten einlösen?</i>	Es kommt darauf an, wie die Standorte organisiert sind. Wenn beide Standorte über dieselben Unternehmen abgewickelt werden ist das kein Problem. Wenn es aber zwei unterschiedliche Unternehmen sind, könnte das zu Probleme in der Buchhaltung führen. Hier empfehlen wir eine Abstimmung mit Ihrem Steuerberater.
<i>Ein Teil meiner Zahlung soll mir von "Stripe" überwiesen werden. Was ist das?</i>	Stripe ist ein Zahlungsanbieter, der alle Zahlungen außer Paypal übernimmt. Wir versuchen trotzdem, beide Beträge in einer Überweisung zu tätigen.
<i>Wie werden die Gutscheine eingelöst, sobald mein Geschäft wieder geöffnet hat?</i>	Die Einlösung wird möglichst einfach und in wenigen Schritten gemacht sein. Entweder Sie scannen mit Ihrem Smartphone einen QR-Code ein oder Sie geben den Gutscheincode auf der https://app.atento.me/users/sign_in manuell ein. Wir werden Ihnen kurzfristig eine genaue Anleitung zur Validierung der Gutscheine zur Verfügung stellen.